Segmento de marcado

**CONCLUSIÓN**

Gracias al resultado obtenido tras la realización de nuestra encuesta hemos deducido las siguientes conclusiones:

Todos los factores objeto del estudio están íntimamente relacionados tal y como demuestran los resultados obtenidos.

Observamos que aunque los niveles de renta predominantes sean los más bajos (1200 a 1800 euros por familia) la mayoría de nuestros encuestados están trabajando, por lo que sí estarían dispuestos a gastar dinero en ocio y restauración, acudiendo a nuestra bolera.

Por otra parte, los clientes serán hombres y mujeres casi en la misma proporción, principalmente jóvenes de entre 15 y 25 años y familias con niños pequeños, todo esto relacionado con que los fines de semana es la preferencia mayoritaria para acudir a este tipo de establecimiento, coincidiendo con el tiempo libre de éstos, ya que en su gran mayoría son estudiantes.

La comida que serviremos está dirigida a nuestros clientes potenciales, los jóvenes, y podemos ver que todas las propuestas serán consumidas, predominando las hamburguesas, las patatas, los bocadillos y como bebida los refrescos.

Como conclusión general, con los datos obtenidos podemos decir que nuestra empresa sería viable, que la gente, tanto de Plasencia como de los alrededores, acudiría a jugar a los bolos con frecuencia si existiera un lugar para ello en nuestra localidad y que, además, consumiría también otros de los servicios ofertados como son las máquinas recreativas y alimentación.

Producto

**PROCESO DE PRODUCCIÓN**

Como ya hemos explicado anteriormente, nuestra empresa se dedica al sector del ocio y tiempo libre; ya que se trata de una bolera, además también ofrecemos un servicio de restauración, ambos detallados a continuación.

Nuestro establecimiento tendrá el siguiente horario de apertura, aunque el horario de cierre podrá variar en función de la clientela:

* Lunes: CERRADO
* De Martes a Viernes 17.00 a 24.00
* Sábado y Domingo 13.00 a 24.00

La bolera dispondrá de cuatro pistas, en cada pista podrán jugar un máximo de ocho jugadores y un mínimo de dos por partida (se suele jugar por equipos), con una duración media de unos 30 minutos y también dispondremos de una pantalla individual por pista en la que se podrá ver la puntuación.

En cada pista habrá una mesa con asientos para que los jugadores esperen su turno mientras consumen algún refresco o lo que deseen.

También ofreceremos un servicio de alquiler de calzado especial para la pista de bolos ya que cada jugador deberá estar provisto de unos zapatos especiales. Los demás materiales utilizados son: bolas, pantallas clasificatorias, bolos, mecanismo de recuperación de bolos y de bolas, y las pistas.

La bolera dispondrá de un sistema de rieles para la recuperación automática de las bolas y un mecanismo de recogida y colocación de bolos.

La zona recreativa también constará de dos mesas de billar americano, dos dianas electrónicas y dos futbolines.

Para su uso, los clientes únicamente deberán introducir la moneda correspondiente en la máquina y podrán jugar hasta que termine la partida.

Los tacos de billar estará dispuestos en las paredes y los dardos se pedirán en el mostrador.

| **MÁQUINA** | **PRECIO** | **DURACIÓN MEDIA** |
| --- | --- | --- |
| Billar | 1€ | 30 min |
| Futbolín | 0,50 cent | 20 min |
| Diana electrónica | 1€/persona | 30 min |

Nuestro bar/restaurante se dedicará al suministro de bebidas (agua, cerveza, vino, café, refrescos y zumos) y comida rápida (Hamburguesas, sándwiches, bocadillos y patatas fritas) en el que nuestros clientes podrán beber y/o comer sin necesidad de tener que hacer uso de los servicios recreativos.

Las etapas de este servicio son: la recogida del pedido, la preparación en la cocina, y por último servirlo al cliente.

Dependiendo del tipo de comida elegida y el número de pedidos, variará el tiempo de preparación, pero debido a que en nuestro establecimiento solo se sirve comida rápida este no será excesivo.

Para este servicio disponemos de zona de comedor, barra de bar y cocina totalmente equipada.

En la zona de restauración habrá **dos camareros** encargados de atender y servir las mesas y reponer los productos del almacén.

En la cocina habrá **un cocinero** encargado de la higiene de esta y de la elaboración de la comida.

La cocina dispondrá del siguiente horario:

* Lunes: CERRADO
* De Martes a Viernes 17.00 a 23.00
* Sábado y Domingo 13.00 a 16.00 y de 19.00 a 23.00

El Bar dispondrá del siguiente horario:

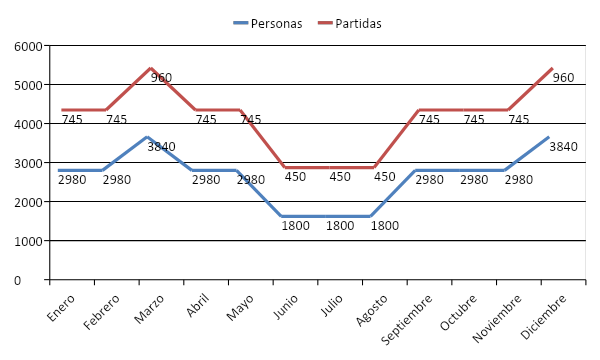
* Lunes: CERRADO
* De Martes a Viernes 17.00 a 24.00
* Sábado y Domingo 13.00 a 24.00

**PLAN DE PRODUCCIÓN**

***Volúmenes de producción***

Dependiendo del día de la semana tendremos un volumen de producción u otro ya que los fines de semana contaremos con más afluencia de la que podamos tener entre diario.

En base a esta previsión hemos hecho un cálculo sobre el posible número de partidas que se pueden jugar al día con una media de 4 personas por partida, y después hemos trasladado los resultados semanales a mensuales, teniendo en cuenta que en ciertos meses habrá más afluencia en unos que en otros (por ejemplo, en verano resultará una afluencia inferior porque la gente se va de vacaciones y con el calor apetecen otro tipo de actividades)



| Meses | Partidas | Personas |
| --- | --- | --- |
| *Enero* | 745 | 2980 |
| *Febrero* | 745 | 2980 |
| *Marzo* | 960 | 3840 |
| *Abril* | 745 | 2980 |
| *Mayo* | 745 | 2980 |
| *Junio* | 450 | 1800 |
| *Julio* | 450 | 1800 |
| *Agosto* | 450 | 1800 |
| *Septiembre* | 745 | 2980 |
| *Octubre* | 745 | 2980 |
| *Noviembre* | 745 | 2980 |
| *Diciembre* | 960 | 3840 |

En el cálculo del volumen del resto de las máquinas recreativas (2 billares, 2 futbolines y 2 dianas electrónicas) tenemos en cuenta que la mayor parte de la gente que haga uso de ellas será cuando las pistas de bolos estén ocupadas frente a un número inferior de personas que jugarán por diversión.

Teniendo en cuenta que unas máquinas son más populares que otras, hemos calculado el flujo de personas en base a una media de 4 personas por partida.

|  | **BILLAR AMERICANO** | | **FUTBOLÍN** | | **DIANA ELECTRÓNICA** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Partidas** | **Personas** | **Partidas** | **Personas** | **Partidas** | **Personas** |
| ***Enero*** | 72 | 288 | 105 | 420 | 52 | 208 |
| ***Febrero*** | 72 | 288 | 105 | 420 | 52 | 208 |
| ***Marzo*** | 100 | 400 | 150 | 600 | 80 | 320 |
| ***Abril*** | 72 | 288 | 105 | 420 | 52 | 208 |
| ***Mayo*** | 72 | 288 | 105 | 420 | 52 | 208 |
| ***Junio*** | 55 | 220 | 60 | 240 | 35 | 140 |
| ***Julio*** | 55 | 220 | 60 | 240 | 35 | 140 |
| ***Agosto*** | 55 | 220 | 60 | 240 | 35 | 140 |
| ***Septiembre*** | 72 | 288 | 105 | 420 | 52 | 208 |
| ***Octubre*** | 72 | 288 | 105 | 420 | 52 | 208 |
| ***Noviembre*** | 72 | 288 | 105 | 420 | 52 | 208 |
| ***Diciembre*** | 100 | 400 | 150 | 600 | 80 | 320 |

Con ayuda del gráfico de afluencia de la bolera podremos suponer que cada persona tomará una media de un refresco y medio (1’5), y en cuanto al consumo de alimentos, los días de diario no se sirven almuerzos ya que se abre a las 17.00 y los fines de semana el horario es más amplio por lo que da lugar a mayor consumo ya que la gente almorzará y cenará.

También contando con el consumo entre horas de raciones.

|  | Agua | Cerveza | Vino | Refrescos | Café |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Enero* | 894 | 1341 | 223 | 1564 | 447 |
| *Febrero* | 894 | 1341 | 223 | 1564 | 447 |
| *Marzo* | 1152 | 1728 | 288 | 2016 | 576 |
| *Abril* | 894 | 1341 | 223 | 1564 | 447 |
| *Mayo* | 894 | 1341 | 223 | 1564 | 447 |
| *Junio* | 540 | 810 | 135 | 945 | 270 |
| *Julio* | 540 | 810 | 135 | 945 | 270 |
| *Agosto* | 540 | 810 | 135 | 945 | 270 |
| *Septiembre* | 894 | 1341 | 223 | 1564 | 447 |
| *Octubre* | 894 | 1341 | 223 | 1564 | 447 |
| *Noviembre* | 894 | 1341 | 223 | 1564 | 447 |
| *Diciembre* | 1152 | 1728 | 288 | 2016 | 576 |

|  | Hamburguesas | Bocadillo | Sándwich | Ración Patatas |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Enero* | 1490 | 894 | 596 | 2384 |
| *Febrero* | 1490 | 894 | 596 | 2384 |
| *Marzo* | 1920 | 1152 | 768 | 3072 |
| *Abril* | 1490 | 894 | 596 | 2384 |
| *Mayo* | 1490 | 894 | 596 | 2384 |
| *Junio* | 900 | 540 | 360 | 1440 |
| *Julio* | 900 | 540 | 360 | 1440 |
| *Agosto* | 900 | 540 | 360 | 1440 |
| *Septiembre* | 1490 | 894 | 596 | 2384 |
| *Octubre* | 1490 | 894 | 596 | 2384 |
| *Noviembre* | 1490 | 894 | 596 | 2384 |
| *Diciembre* | 1920 | 1152 | 768 | 3072 |

***Recursos necesarios para la producción***

* ***Maquinaria e instalaciones***

La bolera dispone de diferentes maquinas:

* **Los** **pinsetter**: es la máquina ubicada al final de la pista. Actúan con pequeñas cámaras-scanner que detectan los bolos que fueron derribados. Esas cámaras procesan y envían información al pinsetter que trabaja en dos ciclos, cuyos ciclos son completados cuando un bolo es lanzado y pasa por el pindeck.
* **El** **retorno**: Es un mecanismo cuya funciones principales son la de devolver la bola, gracias a un mecanismo ubicado detrás del pindeck, a la zona de acercamiento después de cada lanzamiento, dicho mecanismo monta la bola en un carril y la transporta hasta la zona de approach (donde el jugador balancea la bola antes de lanzarla) en un estante que recibe las bolas.
* **La** **barredora**: Es una reglilla metálica situada frente a los bolos, que se acciona cada vez que la cámara-scanner detecta movimiento sobre la pista y cerca del pindeck (zona donde se ubica los bolos). Sirve para remover los bolos caídos en el pindeck o las canales. También evita que se realicen lanzamientos mientras el pinsetter efectúa un levantamiento de bolos.
* **Fosa** **de** **bolos:** situada detrás de la zona del pindeck. Es el sitio hacia el cual son llevados los bolos por la barredora después de cada lanzamiento y el sitio donde cae la bola.
* **El** **elevador:** Es un mecanismo situado en la parte trasera del pinsetter, encargado de subir los bolos desde la fosa hasta la parte alta mdel pinsetter.
* **El distribuidor:** Este mecanismo es el que recibe los bolos que vienen del elevador y los organiza en orden numérico ascendente desde le bolo numero 1. Detecta que espacio está vacío para ocuparlo con un nuevo bolo.
* **La mesa de bolos:** es una especie de bandeja en la que el distribuidor coloca los bolos.
* **Mantenimiento de las pistas:** Los materiales con los que son fabricadas las pistas de bolos (madera y sintéticos) son delicados y de frecuente uso. Para proteger las pistas del desgaste y de los golpes es necesario efectuar un mantenimiento, que consiste en lavado secado y aceitado.

La zona de la pista que mayor cantidad de aceite debe tener es la cabecera, pero la zona de remate de la pista tiene que estar totalmente limpia y seca antes de su uso. El mantenimiento puede realizarse de forma manual o con máquina, con la máquina permite hacer el lavado secado y aceitado casi simultáneamente.

A continuación se encuentra un cuadro detallado de la inversión que se va a realizar en la zona de recreación, que recoge tanto la zona de bolera como de maquinas recreativas:

| **ZONA RECREATIVA** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Concepto** | **Cantidad** | **€/ud.** | **TOTAL** |
| Pistas completas | 4 | 30.000 € | 120.000 € |
| Billar | 2 | 1.500 € | 3.000 € |
| Futbolín | 2 | 600 € | 1.200 € |
| Diana Electrónica | 2 | 43 € | 86 € |
| Bolas | 50 | 40 € | 2.000 € |
| Calzado bolos | 100 | 30 € | 3.000 € |
| Set de 10 Pins (bolos) | 6 | 100 € | 600 € |
| Máquina para aceitar pistas | 1 | 395 € | 395 € |
| Mesas para pistas | 4 | 70 € | 280 € |
| Sillas para pistas | 16 | 10,50 € | 168 € |
| Rack ball (estantería bolas) | 1 | 500 € | 500 € |
| Pantallas de puntuación | 4 | 230 € | 960 € |
| Mostrador | 1 | 450 € | 450 € |
| Caja registradora | 1 | 306,66 € | 306,66 |
| Detector de billetes falsos | 1 | 65,29 € | 65,29 € |
| Equipos de aire acondicionado, salida de humos, ventilación. |  | | 6.000 € |
| Sonido |  | | 1.500 € |
| Adornos decorativos | 31 | 120,12 € | 3.723,73 € |
| Halógenos | 35 | 9,75 € | 341,25 € |
| Lámparas, gama intermedia | 10 | 60 € | 600 € |
| Equipo de Oficina (ordenador, archivadores...) |  | | 2.990 € |
| Silla oficina | 1 | 40 € | 40 € |
| Mesa de oficina | 1 | 180 € | 180 € |
| Programas informáticos |  |  | 527,00 € |
|  | ***TOTAL*** | | **148.913 €** |

A continuación se encuentra un cuadro detallado de la inversión que se va a realizar en la zona de restauración:

| **ZONA DE RESTAURACIÓN** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Concepto** | **Cantidad** | **€/ud.** | **TOTAL** |
| Sillas bar | 40 | 21,35 € | 854 € |
| Mesas bar | 10 | 50 € | 500 € |
| Barra de bar | 1 | 500 € | 500 € |
| Caja registradora | 1 | 306,66 € | 306,66 |
| Copas | 50 | 31 € | 31 € |
| *Vasos* | 300 | 0,95 € | 285 € |
| Cubiertos(12 u/paquete) | 40 | 1,48 € | 59,50 € |
| Plancha | 1 | 264,94 € | 264,94 € |
| Freidora | 1 | 157 € | 157 € |
| Armario refrigerador | 1 | 350 € | 350 € |
| Lavavajillas | 1 | 475 € | 950 € |
| Horno microondas | 1 | 48,76 € | 48,76 € |
| Taburetes | 8 | 30 € | 240 € |
| Utensilios (tijeras, menaje, cuchillos....) | 7 | 45 € | 190 € |
| Juego de sartenes | 2 | 95 € | 190 € |
| Horno | 1 | 349 € | 349 € |
| Bandejas | 100 | 0,50 € | 50 € |
| Campana industrial | 1 | 600,40 € | 600,40 € |
|  | ***TOTAL*** | | **5.926 €** |

|  | Agua | Cerveza | Vino | Refrescos | Café | TOTALES |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Enero* | 107,28 € | 594,51 € | 1.117,50 € | 338,98 € | 23,17 € | **2.181,44 €** |
| *Febrero* | 107,28 € | 594,51 € | 1.117,50 € | 338,98 € | 23,17 € | **2.181,44 €** |
| *Marzo* | 138,24 € | 766,08 € | 1.440,00 € | 436,80 € | 29,86 € | **2.810,98 €** |
| *Abril* | 107,28 € | 594,51 € | 1.117,50 € | 338,98 € | 23,17 € | **2.181,44 €** |
| *Mayo* | 107,28 € | 594,51 € | 1.117,50 € | 338,98 € | 23,17 € | **2.181,44 €** |
| *Junio* | 64,80 € | 359,10 € | 675,00 € | 204,75 € | 14,00 € | **1.317,65 €** |
| *Julio* | 64,80 € | 359,10 € | 675,00 € | 204,75 € | 14,00 € | **1.317,65 €** |
| *Agosto* | 64,80 € | 359,10 € | 675,00 € | 204,75 € | 14,00 € | **1.317,65 €** |
| *Septiembre* | 107,28 € | 594,51 € | 1.117,50 € | 338,98 € | 23,17 € | **2.181,44 €** |
| *Octubre* | 107,28 € | 594,51 € | 1.117,50 € | 338,98 € | 23,17 € | **2.181,44 €** |
| *Noviembre* | 107,28 € | 594,51 € | 1.117,50 € | 338,98 € | 23,17 € | **2.181,44 €** |
| *Diciembre* | 138,24 € | 766,08 € | 1.440,00 € | 436,80 € | 29,86 € | **2.810,98 €** |
| *TOTAL ANUAL* | | | | | | **24.844,99 €** |

|  | Hamburguesas | Bocadillo | Sándwich | Ración Patatas | TOTALES |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Enero* | 398,60 € | 832,17 € | 107,58 € | 894,00 € | **2.232,34 €** |
| *Febrero* | 398,60 € | 832,17 € | 107,58 € | 894,00 € | **2.232,34 €** |
| *Marzo* | 513,63 € | 1.072,32 € | 138,62 € | 1.152,00 € | **2.876,57 €** |
| *Abril* | 398,60 € | 832,17 € | 107,58 € | 894,00 € | **2.232,34 €** |
| *Mayo* | 398,60 € | 832,17 € | 107,58 € | 894,00 € | **2.232,34 €** |
| *Junio* | 240,76 € | 502,65 € | 64,98 € | 540,00 € | **1.348,39 €** |
| *Julio* | 240,76 € | 502,65 € | 64,98 € | 540,00 € | **1.348,39 €** |
| *Agosto* | 240,76 € | 502,65 € | 64,98 € | 540,00 € | **1.348,39 €** |
| *Septiembre* | 398,60 € | 832,17 € | 107,58 € | 894,00 € | **2.232,34 €** |
| *Octubre* | 398,60 € | 832,17 € | 107,58 € | 894,00 € | **2.232,34 €** |
| *Noviembre* | 398,60 € | 832,17 € | 107,58 € | 894,00 € | **2.232,34 €** |
| *Diciembre* | 513,63 € | 1.072,32 € | 138,62 € | 1.152,00 € | **2.876,57 €** |
| *TOTAL ANUAL* | | | | | **25.424,71 €** |

* ***Recursos humanos***

Para el óptimo funcionamiento de nuestro establecimiento necesitaremos cubrir los siguientes puestos de trabajo.

Las funciones de algunos de estos puestos serán realizadas por los propios socios fundadores de la empresa.

* Cocinero 1.150,00€
* 2 Camareros
  + Sueldo por persona 1.200,00€
  + Sueldo total 2.400,00€
* Recepción 1.200,00€
* Administrativo 1.500,00€

| **CONCEPTO** | **ENERO** | **FEBRERO** | **MARZO** | **ABRIL** | **MAYO** | **JUNIO** | **JULIO** | **AGOSTO** | **SEPT.** | **OCT.** | **NOV.** | **DIC.** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Cocinero* | 1.150,00 € | 1.150,00 € | 1.150,00 € | 1.150,00 € | 1.150,00 € | 2.300,00 € | 1.150,00 € | 1.150,00 € | 1.150,00 € | 1.150,00 € | 1.150,00 € | 2.300,00 € |
| *2 Camarero* | 2.400,00 € | 2.400,00 € | 2.400,00 € | 2.400,00 € | 2.400,00 € | 4.800,00 € | 2.400,00 € | 2.400,00 € | 2.400,00 € | 2.400,00 € | 2.400,00 € | 4.800,00 € |
| *Recepción* | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 2.400,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 1.200,00 € | 2.400,00 € |
| *Administrativo* | 1.500,00 € | 1.500,00 € | 1.500,00 € | 1.500,00 € | 1.500,00 € | 3.000,00 € | 1.500,00 € | 1.500,00 € | 1.500,00 € | 1.500,00 € | 1.500,00 € | 3.000,00 € |
| ***TOTAL*** | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 12.500,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 12.500,00 € |
| *Seg. Social* | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 3.737,50 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 3.737,50 € |

| Concepto | TOTAL ANUAL |
| --- | --- |
| *Sueldos* | 87.500,00 € |
| *Seg. Social* | 26.162,50 € |
| *TOTAL* | 113.662,50 € |

**PLAN DE APROVISIONAMIENTO**

***Proveedores seleccionados y criterios de selección utilizados***

Hemos hecho una búsqueda de proveedores clasificándolos, en primer lugar, por la actividad a la que se dedican y el tipo de productos que ofrecen y, en segundo lugar, de cada sector hemos escogido tres o cuatro proveedores potenciales, seleccionando entre estos uno como proveedor final de acuerdo a características como la cercanía, los precios, la forma de pago o la reputación de la misma.

Al final nuestra elección ha sido:

La empresa DAMFI BOWLING para la adquisición, instalación y montaje de las pistas y demás material necesario.

Escogimos esta opción porque tiene 15 años de experiencia en este sector, destacando por su calidad y además, cuenta con servicio técnico y reposición de materiales, siendo una gran ventaja que ofrezca un gran número de servicios, reduciendo la búsqueda de otros proveedores.

Para la obtención de los productos necesarios en restauración hemos seleccionado diferentes proveedores:

* Panes (bocadillo, hamburguesa..): BIMBO
* Carnes: BONSABOR
* Verduras: FRUTAS DERECHO
* Otros alimentos: COMERCO
* Bebidas: COMERCO
* Servilletas y papel: COMERCO

Elegimos estas empresas porque son referencia en servicios de distribución y calidad en nuestra localidad y cuentan con precios muy competitivos.

Otro motivo de la elección es que algunas de ellas distribuyen varios de los productos que necesitamos, lo que se resume en menos proveedores y mejor organización de pedidos.

Además, la cercanía de todas ellas y con ello las facilidades de pago.

Por último, para todo el material restante necesario, que es principalmente material de oficina, hemos escogido una empresa online, DESKIDEA, especializada en material de oficina para empresas con un gran surtido y stock permanente, proporcionando los pedidos en 24h con gastos de envío gratuitos y con precios muy por debajo de otros proveedores con los que hemos comparado.

***Precios y condiciones de los aprovisionamientos***

| ***DAMFI BOWLING*** | * Pro Bowl poliéster: 40,00 €/ud * Bowlio Classic - Zapatos de bolos: 30,00€/ud * Diamond duramid – Bolos: 100€/caja |
| --- | --- |
| ***BIMBO*** | * Pan hamburguesa: 0,50€/bolsa 20uds * Pan blanco: 0,20€/ud * Pan de molde: 0,70€/ bolsa 28uds |
| ***BONSABOR*** | * Pechuga pollo: 3,90€/kg * Lomo adobado: 6,30€/kg * Hamburguesa ternera: 4,70€/kg * Hamburguesa pollo: 3,50€/kg * Bacon: 5,70€/kg * Jamón York: 2,15€ / Kg |
| ***FRUTAS DERECHO*** | * Cebolla: 0,48€/kg * Lechuga: 0,20€/ud * Tomate: 0,75€/kg * Pimiento verde: 0,41€/kg |
| ***COMERCO*** | * Patatas fritas congeladas: 1,50€/5kg * Frutos secos varios: 8,47€/ 5kg * Patatas fritas: 5,90€/ 3kg * Lonchas queso S.Line: 9,90€/ 3kg * Mayonesa: 4,25 / 3L * Kétchup: 4,25 / 3L * Barbacoa: 4,25 / 3L * Refrescos: 5,20€/pack 24ud * Agua: 3,60€/pack 30ud * Café: 6,48€/ 5kg * Leche: 4,20€/ 12L * Cerveza: 13,40€/caja 30ud * Vino tinto: 18€-90€/ caja 6ud * Servilletas: 4,50€/1000ud * Palillos:4,50€/1000ud * Sal: 6,50€/20kg * Azúcar: 2,60€/3kg * Aceite: 3,60€/5L |
| ***DESKIDEA*** | * Folios: 13,50€ / 5 paquetes * Bolígrafos: 7,20€ / 50ud * Archivadores: 0,40€ / ud |

***Planificación de pedidos***

En lo que se refiere al abastecimiento de nuestro negocio, que repercutirá de forma directa en el normal funcionamiento de la empresa, en su crecimiento y desarrollo, hemos creído oportuno seleccionar el orden de los pedidos en relación a la demanda y dependencia de los mismos.

Los artículos perecederos y de uso diario, como las carnes y el pan, serán repuestos cada dos días. Bonsabor y Bimbo hacen reparto diario, de esta manera satisfarán nuestra demanda.

Una vez a la semana se hará inventario del resto de productos alimenticios y un pedido para reponer el stock.

Para el material de oficina se llevará un seguimiento menos minucioso y se harán pedidos cada vez que sea necesario.

**PRESUPUESTOS DE COSTES**

***Costes de producción***

|  | *ENE* | *FEB* | *MAR* | *ABR* | *MAY* | *JUN* | *JUL* | *AGO* | *SEP* | *OCT* | *NOV* | *DIC* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Materias Primas | 4.413,78 € | 4.413,78 € | 5.687,55 € | 4.413,78 € | 4.413,78 € | 2.666,04 € | 2.666,04 € | 2.666,04 € | 4.413,78 € | 4.413,78 € | 4.413,78 € | 5.687,55 € |
| RRHH | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 12.500,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 6.250,00 € | 12.500,00 € |
| Seguridad Social | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 3.737,50 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 1.868,75 € | 3.737,50 € |
| Agua | 43,00 € | 43,00 € | 58,00 € | 43,00 € | 43,00 € | 36,00 € | 36,00 € | 36,00 € | 43,00 € | 43,00 € | 43,00 € | 58,00 € |
| Teléfono | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € | 38,50 € |
| Luz | 75,00 € | 75,00 € | 112,50 € | 75,00 € | 75,00 € | 60,00 € | 60,00 € | 60,00 € | 75,00 € | 75,00 € | 75,00 € | 112,50 € |
| Seguro | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € | 380,00 € |
| TOTAL | 13.069,03 € | 13.069,03 € | 14.395,30 € | 13.069,03 € | 13.069,03 € | 19.418,04 € | 11.299,29 € | 11.299,29 € | 13.069,03 € | 13.069,03 € | 13.069,03 € | 22.514,05 € |

***Costes de almacenaje***

Con los costes de almacenaje nos referimos a los derivados de mantener la mercancía en el almacén. En nuestra empresa únicamente contaremos con una pequeña habitación que cumplirá esta función y en ella no acumularemos grandes cantidades ya que funcionamos haciendo pedidos muy regulares.

Por este motivo tenemos que descartar este apartado, los costes de almacenaje de una bolera son mínimos y no influyen de manera notable en los costes generales de la empresa.

Precios

¡**ORGANIZACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN**

Los canales de distribución se definen como el conjunto de intermediarios que cada empresa escoge para la distribución más completa, eficiente y económica de sus productos o servicios, de manera que el consumidor pueda adquirirlos con el menor esfuerzo posible.

Nuestra empresa, una bolera, ofrece un servicio y dada la intangibilidad de los servicios, el proceso de producción y la actividad de venta requiere de un contacto personal entre el vendedor y el consumidor, por lo tanto, se emplea un canal directo, en el que nuestro servicio llega a los clientes directamente, es decir, sin intermediarios.

La distribución interna del negocio se compone de:

* Una zona recreativa supervisada por una persona que se encargará del cobro de las partidas de bolos y de proporcionar el calzado especial para las pistas.
* Una zona de restauración supervisada por dos camareros, uno en la barra y otro tanto en la barra como por el salón dependiendo de las exigencias del momento, se encargarán de tomar nota de los pedidos de los clientes y servir la bebida y comida.

**PRECIOS DE LOS PRODUCTOS/SERVICIOS**

***Método de fijación***

Fijaremos nuestros precios basándonos en los precios medios de mercado y de nuestra competencia, esto consiste en establecer un precio al mismo nivel que empresas similares.

Hemos elegido este método porque conlleva varias ventajas, como pueden ser, el ya conocer los precios de la competencia y que los clientes estén adaptados a ellos, o que este método supone un riesgo bajo ya que las empresas de las que tomamos las referencias están asentadas en el mercado.

En primer lugar el precio de las partidas de bolos lo hemos fijado en base al poco mercado existente en nuestra provincia (Cáceres), haciendo una media de los precios que hemos encontrado. Solo hemos localizado una bolera en Navalmoral de la Mata.

En segundo lugar, en las máquinas recreativas el precio viene ya establecido por el fabricante y suele ser el mismo en cualquier establecimiento.

En último lugar, la zona de restauración ha sido la más difícil de fijar ya que alrededor de nuestro local tenemos numerosos restaurantes de comida rápida. Hemos establecido los precios más bajos posibles, acercándonos lo máximo a los de estas franquicias intentando dar margen al mayor beneficio posible.

***Lista de precios***

| Zona Recreativa | | |
| --- | --- | --- |
| Billar | 1,00 € | Partida |
| Futbolín | 0,50 € | Partida |
| Diana electrónica | 1,00 € | Persona |
| Bolera | 5,00 € | Persona |

| Zona de Restauración | |
| --- | --- |
| Refrescos | 1,80 € |
| Café | 1,10 € |
| Agua 50 cl | 1,50 € |
| Cerveza | 1,20 € |
| Vino | 1,50 € |
| Hamburguesa | 4,00 € |
| Bocadillo | 3,50 € |
| Sándwich | 2,50 € |
| Patatas fritas | 2,00 € |

**ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LAS VENTAS**

***Previsión de ventas: ventas mensuales del primer año***

***Zona recreativa:***

| BOLERA | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Meses | Personas | €/persona | | Total |
| *Enero* | 2.980 | 5,00 € | | 14.900 € |
| *Febrero* | 2.980 | 5,00 € | | 14.900 € |
| *Marzo* | 3.840 | 5,00 € | | 19.200 € |
| *Abril* | 2.980 | 5,00 € | | 14.900 € |
| *Mayo* | 2.980 | 5,00 € | | 14.900 € |
| *Junio* | 1.800 | 5,00 € | | 9.000 € |
| *Julio* | 1.800 | 5,00 € | | 9.000 € |
| *Agosto* | 1.800 | 5,00 € | | 9.000 € |
| *Septiembre* | 2.980 | 5,00 € | | 14.900 € |
| *Octubre* | 2.980 | 5,00 € | | 14.900 € |
| *Noviembre* | 2.980 | 5,00 € | | 14.900 € |
| *Diciembre* | 3.840 | 5,00 € | | 19.200 € |
| *TOTAL ANUAL* | | | ***169.700 €*** | |

|  | **Billar Americano** | | | **Futbolín** | | | | **Diana Electrónica** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Partidas** | **€/partida** | **Total** | **Partidas** | | **€/partida** | **Total** | **Personas** | **€/persona** | **Total** |
| ***Enero*** | 72 | 1,00 € | 72 € | 105 | | 0,50 € | 52,50 € | 208 | 1,00 € | 208 € |
| ***Febrero*** | 72 | 1,00 € | 72 € | 105 | | 0,50 € | 52,50 € | 208 | 1,00 € | 208 € |
| ***Marzo*** | 100 | 1,00 € | 100 € | 150 | | 0,50 € | 75,00 € | 320 | 1,00 € | 320 € |
| ***Abril*** | 72 | 1,00 € | 72 € | 105 | | 0,50 € | 52,50 € | 208 | 1,00 € | 208 € |
| ***Mayo*** | 72 | 1,00 € | 72 € | 105 | | 0,50 € | 52,50 € | 208 | 1,00 € | 208 € |
| ***Junio*** | 55 | 1,00 € | 55 € | 60 | | 0,50 € | 30,00 € | 140 | 1,00 € | 140 € |
| ***Julio*** | 55 | 1,00 € | 55 € | 60 | | 0,50 € | 30,00 € | 140 | 1,00 € | 140 € |
| ***Agosto*** | 55 | 1,00 € | 55 € | 60 | | 0,50 € | 30,00 € | 140 | 1,00 € | 140 € |
| ***Septiembre*** | 72 | 1,00 € | 72 € | 105 | | 0,50 € | 52,50 € | 208 | 1,00 € | 208 € |
| ***Octubre*** | 72 | 1,00 € | 72 € | 105 | | 0,50 € | 52,50 € | 208 | 1,00 € | 208 € |
| ***Noviembre*** | 72 | 1,00 € | 72 € | 105 | | 0,50 € | 52,50 € | 208 | 1,00 € | 208 € |
| ***Diciembre*** | 100 | 1,00 € | 100 € | 150 | | 0,50 € | 75,00 € | 320 | 1,00 € | 320 € |
| ***Total anual*** |  |  | ***869 €*** |  | |  | ***607,50 €*** |  |  | ***2.516 €*** |
| ***TOTAL ANUAL*** | | | | | ***3.992,50€*** | | | | | |

***Zona de restauración:***

|  | **Agua**  **50 cl** | **1,50 €** | **Cerveza**  **33cl** | **1,20 €** | **Vino** | | **1,50 €** | **Refrescos** | **1,80 €** | **Café** | **1,10 €** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Enero*** | 894 | 1.341,00 € | 1341 | 1.609,20 € | 223,5 | | 335,25 € | 1564,5 | 2.816,10 € | 447 | 491,70 € |
| ***Febrero*** | 894 | 1.341,00 € | 1341 | 1.609,20 € | 223,5 | | 335,25 € | 1564,5 | 2.816,10 € | 447 | 491,70 € |
| ***Marzo*** | 1152 | 1.728,00 € | 1728 | 2.073,60 € | 288 | | 432,00 € | 2016 | 3.628,80 € | 576 | 633,60 € |
| ***Abril*** | 894 | 1.341,00 € | 1341 | 1.609,20 € | 223,5 | | 335,25 € | 1564,5 | 2.816,10 € | 447 | 491,70 € |
| ***Mayo*** | 894 | 1.341,00 € | 1341 | 1.609,20 € | 223,5 | | 335,25 € | 1564,5 | 2.816,10 € | 447 | 491,70 € |
| ***Junio*** | 540 | 810,00 € | 810 | 972,00 € | 135 | | 202,50 € | 945 | 1.701,00 € | 270 | 297,00 € |
| ***Julio*** | 540 | 810,00 € | 810 | 972,00 € | 135 | | 202,50 € | 945 | 1.701,00 € | 270 | 297,00 € |
| ***Agosto*** | 540 | 810,00 € | 810 | 972,00 € | 135 | | 202,50 € | 945 | 1.701,00 € | 270 | 297,00 € |
| ***Septiembre*** | 894 | 1.341,00 € | 1341 | 1.609,20 € | 223,5 | | 335,25 € | 1564,5 | 2.816,10 € | 447 | 491,70 € |
| ***Octubre*** | 894 | 1.341,00 € | 1341 | 1.609,20 € | 223,5 | | 335,25 € | 1564,5 | 2.816,10 € | 447 | 491,70 € |
| ***Noviembre*** | 894 | 1.341,00 € | 1341 | 1.609,20 € | 223,5 | | 335,25 € | 1564,5 | 2.816,10 € | 447 | 491,70 € |
| ***Diciembre*** | 1152 | 1.728,00 € | 1728 | 2.073,60 € | 288 | | 432,00 € | 2016 | 3.628,80 € | 576 | 633,60 € |
| ***Total Anual*** | | ***15.274,50 €*** |  | ***18.328,80 €*** |  | | ***3.819,75 €*** |  | ***32.075,10 €*** |  | ***5.601,20 €*** |
| ***TOTAL ANUAL*** | | | | | | ***75.099,35 €*** | | | | | |

|  | **Hamburguesas** | **4,00 €** | **Bocadillo** | **3,50 €** | | **Sándwich** | **2,50 €** | **Ración**  **Patatas** | **2,00 €** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Enero*** | 1490 | 5.960,00 € | 894 | 3.129,00 € | | 596 | 1.490,00 € | 2384 | 4.768,00 € |
| ***Febrero*** | 1490 | 5.960,00 € | 894 | 3.129,00 € | | 596 | 1.490,00 € | 2384 | 4.768,00 € |
| ***Marzo*** | 1920 | 7.680,00 € | 1152 | 4.032,00 € | | 768 | 1.920,00 € | 3072 | 6.144,00 € |
| ***Abril*** | 1490 | 5.960,00 € | 894 | 3.129,00 € | | 596 | 1.490,00 € | 2384 | 4.768,00 € |
| ***Mayo*** | 1490 | 5.960,00 € | 894 | 3.129,00 € | | 596 | 1.490,00 € | 2384 | 4.768,00 € |
| ***Junio*** | 900 | 3.600,00 € | 540 | 1.890,00 € | | 360 | 900,00 € | 1440 | 2.880,00 € |
| ***Julio*** | 900 | 3.600,00 € | 540 | 1.890,00 € | | 360 | 900,00 € | 1440 | 2.880,00 € |
| ***Agosto*** | 900 | 3.600,00 € | 540 | 1.890,00 € | | 360 | 900,00 € | 1440 | 2.880,00 € |
| ***Septiembre*** | 1490 | 5.960,00 € | 894 | 3.129,00 € | | 596 | 1.490,00 € | 2384 | 4.768,00 € |
| ***Octubre*** | 1490 | 5.960,00 € | 894 | 3.129,00 € | | 596 | 1.490,00 € | 2384 | 4.768,00 € |
| ***Noviembre*** | 1490 | 5.960,00 € | 894 | 3.129,00 € | | 596 | 1.490,00 € | 2384 | 4.768,00 € |
| ***Diciembre*** | 1920 | 7.680,00 € | 1152 | 4.032,00 € | | 768 | 1.920,00 € | 3072 | 6.144,00 € |
| ***Total*** |  | 67.884,00 € |  | 35.640,50 € | |  | 16.972,50 € |  | 54.306,00 € |
| ***TOTAL ANUAL*** | | | | | ***174.803,00 €*** | | | | |

| ***TOTAL ANUAL DE VENTAS*** | |
| --- | --- |
| Bolera | 169.700,00 € |
| Zona recreativos | 3.992,50 € |
| Bebidas | 75.099,35 € |
| Comida | 174.803,00 € |
|  | ***423.594,85 €*** |